



AGAPLESION
DIAKONIEKLINIKUM ROTENBURG

PATIENTEN- FÜRSPRECHER

EIN ANSPRECHPARTNER AUCH FÜR SIE

www.diako-online.de



DER PATIENTENFÜRSPRECHER

Das AGAPLESION DIAKONIEKLINIKUM ROTENBURG will alles dafür tun, Ihren Aufenthalt in Bezug auf Behandlung, Pflege und Versorgung bestens zu gestalten.

Sollte es dennoch einmal etwas geben, was nicht Ihren Erwartungen entspricht, dürfen Sie gerne Kontakt zum Patientenforsprecher am Diakonieklinikum aufnehmen.

Der Patientenforsprecher übernimmt eine Mittlerrolle zwischen Patient bzw. Angehörigen und dem Klinikpersonal. Er kümmert sich persönlich um Ihre Anliegen und Fragen.

Im Auftrag des Patienten unterstützt er damit unser bewährtes Meinungsmanagement.

Gemäß Niedersächsischem Krankenhausgesetz arbeitet der Patientenforsprecher ehrenamtlich, um so die Anliegen der Patienten gegenüber der Krankenhausleitung und den Mitarbeitern unabhängig zu vertreten. Er unterliegt der Schweigepflicht, von der nur Sie als Patient ihn entbinden können.

Wenn Sie es nicht anders verfügen, werden alle ihm zugetragenen Informationen in anonymisierter Form an die Krankenhausleitung weitergeleitet und für Verbesserungen genutzt.

In Rechtsangelegenheiten darf der Patientenforsprecher nicht für Sie tätig werden.

Ihr Ansprechpartner:



Dr. med. Gerd Smolka
Patientenforsprecher

Elise-Averdieck-Straße 17, Haus A

27356 Rotenburg

M 0162 26 47 209

patientenforsprecher@diako-online.de

Sprechzeiten: mittwochs, 15.00 bis 16.00 Uhr

Nach Vereinbarung per Telefon oder E-Mail