



AGAPLESION

Unsere Werte verbinden

# EinsA-Qualitätsversprechen

Wir verstehen Qualitätsmanagement als ganzheitlichen Managementansatz zur Erfüllung der Erwartungen und Bedürfnisse unserer Patienten und Bewohner.

Jeder Mitarbeiter arbeitet mit an der Erreichung der Qualitätsziele und fühlt sich für die Ergebnisqualität verantwortlich.

Qualität ist für uns die kontinuierliche Auseinandersetzung mit den sich verändernden Anforderungen.

## **Wir erreichen dies durch:**

- den Einsatz qualifizierter und fachkundiger Mitarbeiter,
- die kontinuierliche Weiterentwicklung unserer Dienstleistungen und Prozesse,
- die stetige Prüfung unserer Behandlungs- und Betreuungsergebnisse,
- den aktiven Qualitätsvergleich mit den Mitbewerbern,
- die stete Professionalisierung unseres Handelns,
- die Umsetzung eines umfassenden Qualitätsmanagements und
- die konsequente Umsetzung unseres Risikomanagements.

Unsere Werte verbinden