

AGAPLESION DIAKONIEKLINIKUM ROTENBURG gemeinnützige GmbH

AGAPLESION Diakoniekllinikum Rotenburg'a hoş geldiniz!

Sizi aramızda görmekten memnuniyet duyuyoruz!

Tüm hastalarımızın iyi dinlenebilmesi ve güvenli bir işleyişin sağlanması için lütfen bazı kurallara uyunuz. Klinik yerleşkemize girişinizle birlikte bu ev düzenini/hastane kurallarını kabul etmiş sayılırsınız.

Bu kurallar, AGAPLESION Diakoniekllinikum Rotenburg gGmbH'nin tüm yerleşkelerinde bulunan tüm hastalar için; ayrıca çalışanlar, ziyaretçiler ve diğer tüm kişiler için geçerlidir.

İhlal durumunda her çalışan, yerleşkeye giriş yasağı (hausverbot) verme hakkına sahiptir.

Anlayışınız ve desteğiniz için teşekkür ederiz.

Öncelikle: Saygılı bir birlikte yaşama/kullanım

Birbirimize nezaket ve saygıyla yaklaşırız. Lütfen diğer insanlara karşı anlayışlı olun—böylece birlikte, iyileşmenin ve güvenin gelişebileceği bir ortam oluşturabiliriz. Ayrımcılık, şiddet ve ırkçılığın burada yeri yoktur.

Ziyaretler – Birlikte vakit geçirmek

- Düzenli ziyaret saatlerimiz her gün 14:00–20:00 arasındadır. Özel durumlarda hemşirelik ekipleriyle bireysel düzenlemeler yapılabilir.
- Hasta başına tüm yerleşke genelinde en fazla beş ziyaretçiye izin verilir; hasta odasında veya ortak alanda aynı anda en fazla iki ziyaretçi bulunabilir.
- 12 yaşından küçük çocuklar yalnızca bir yetişkin refakatinde ziyarete gelebilir.
- Vizitler veya hemşirelik uygulamaları sırasında ziyaretçilerden odayı kısa süreliğine terk etmelerini rica ederiz.
- Lütfen yalnızca herkesin erişimine açık alanlarda bulununuz. Lütfen diğer hastalara karşı anlayışlı olunuz.
- Çalışanlara ait alanlar sadece personele ayrılmıştır.
- Lütfen kimseyi rahatsız etmeyecek veya tehlikeye atmayacak şekilde davranınız.
- Kendiliğinden kapanan kapılar engellenmemelidir—bu hepimizin güvenliği içindir.

Yasaktır: Sigara, alkol ve diğer maddeler

- Alkol ve esrar (cannabis) tüm yerleşkede yasaktır.
- Sigara (e-sigara dâhil) binaların içinde yasaktır. Yerleşke içinde yalnızca işaretlenmiş alanlarda sigara içiniz. Atıklarınızı lütfen ilgili kutulara atınız.

Aslında kendiliğinden anlaşılır: Uyuşturucu ve silah yok

Silah, bıçak vb. taşımak ile yasadışı uyuşturucuların kullanımı veya ticareti kesinlikle yasaktır; suç duyurusunda bulunulur ve yerleşkeye giriş yasağı uygulanır.

Önce güvenlik – Yangın güvenliği

- Açık ateş, mum, elektrikli ocaklar veya mangal/grill yapmak yasaktır.
- Kaçış yolları her zaman açık tutulmalıdır. Lütfen yangın güvenliği talimatlarına ve yerleşkede asılı kaçış planlarına uyunuz.

- Yangın alarmı veya söndürme ekipmanlarına müdahale etmek yasaktır. Her türlü girişim hakkında suç duyurusunda bulunuruz. İhlaller, tazminat talepleri veya diğer hukuki sonuçlar doğurabilir.
- Elektrikli araç (E-araba), E-bisiklet veya E-scooter akülerinin prizlerden şarj edilmesi yasaktır.
- Tablet, cep telefonu vb. cihazları şarj etmeden önce cihaz ve şarj kablosu gözle kontrol edilmelidir. Mümkünse şarj işlemi gözetim altında tutulmalıdır.

Özel dikkat: İlaçlar ve tedavi araçları

- Tedavi sürecinde reçete edilen ilaçlar, doktor talimatına dayanarak hemşirelik personeli tarafından uygulanır. Hastane doktoru tarafından reçete edilmeyen diğer ilaçlar yalnızca AGAPLESION Diakoneklinikum'un sorumlu doktoru ile görüşülerek alınabilir (örn. kronik hastalıklarda sürekli kullanılan ilaçlar).
- Bu kural, tedavi araçlarının/yardımcı tıbbi ürünlerin kullanımı için de geçerlidir.

Dikkat: Elektrikli cihazlar

- Yanınızda getirdiğiniz elektrikli cihazlar (tırış makinesi, saç kurutma makinesi, şarj kablosu vb.) 09:00–11:00 saatleri arasında Haus A'daki danışmaya teslim edilmelidir. Cihaz, teknik servis tarafından aynı iş günü içinde kontrol edilir ve ardından size geri verilir.
- Tıbbi cihazların kullanımı serbesttir.

Mahremiyete saygı – Fotoğraf, video ve ses kaydı

- Mahremiyeti korumak amacıyla, izin olmadan kişilerin görüntü veya ses kaydını almak yasaktır.
- Yerleşke ve binalar içinde (drone dâhil) film veya fotoğraf çekimi için, yönetimin önceden yazılı onayı gereklidir.

Teşekkürler – Kayıp eşya

- Bulduğunuz eşyaları lütfen Haus A'daki danışmaya veya servise teslim ediniz.
- Kayıp eşyalar altı aya kadar saklanır; sonrasında klinik mülkiyetine geçer.

Aslında kendiliğinden anlaşılır – Eşyaya özen

- Lütfen tesis ve ekipmanımıza özenle davranınız.
- Atıklar ilgili kutulara atılmalıdır.
- Hasar verme veya hırsızlık durumları bildirilir; tazminat taleplerine yol açabilir.

Hijyen ve güvenlik için birlikte

Sizin ve tüm hastalarımızın sağlığı bizim için önemlidir. Lütfen aşağıdaki uyarılara dikkat ederek bize yardımcı olun:

- Güncel hijyen kurallarını web sitemizden veya klinikteki duyurulardan öğreniniz. Sorularınız için personelimiz her zaman yardımcı olur.

Temel kurallar:

- El dezenfeksiyonu: Hasta odasına girmeden önce ve çıktıktan sonra.
- Lütfen sokak kıyafetleriyle hasta yataklarına oturmayınız.
- İşaretli/etiketli odalara yalnızca çalışanlara haber vererek giriniz.
- Enfeksiyon alanlarına ziyaretler, yalnızca önceden izin alınarak ve koruyucu önlemlere uyularak mümkündür.

- Bulaşıcı hastalığı olan veya bulaşıcı hastalık bulunan hanelerden gelen kişiler kliniği ziyaret edemez.
- Hijyen nedeniyle saksı bitkilerine izin verilmez.

Görüşünüz bizim için önemli! Övgü, öneri, şikâyet

- Dilerseniz doğrudan bizimle konuşabilir veya görüş formlarını ve web sitemizdeki iletişim seçeneklerini kullanabilirsiniz: <https://www.diako-online.de/patienten-besucher/lob-anregung-beschwerde>
- Ya da bize yazın: ihre-meinung.dkr@agaplesion.de
- Düzenli hasta memnuniyeti anketine katılabilirsiniz: <https://forms.office.com/e/Vn5Du6JW5T?origin=IprLink>

Afiyet olsun! Öğünler

- Servise kabulünüz sırasında beslenme seçenekleriniz hakkında sizi bilgilendiririz.
- Lütfen diyet, alerji veya özel isteklerinizi bizimle paylaşınız. Memnuniyetle danışmanlık yaparız.

Şşşş – Gece istirahati

- 22:00–06:00 saatleri arasında gece sessizliği geçerlidir. Lütfen gürültüden kaçınarak diğerlerine saygı gösteriniz.
- Bu saatlerde dış kapılar kilitlidir; klinik binasından yalnızca işaretli kaçış ve kurtarma yolları üzerinden çıkılabilir.
- Acil durumlarda lütfen saat 22:00'den sonra Acil Tıp Merkezi personeline başvurunuz.

Ulaşım: Park ve trafik

- Otopark, kapalı otoparkta ve ayrılmış alanlarda mevcuttur. İlk yarım saat ücretsizdir; sonrasında nakitsiz ödeme yapılır. (Detaylar web sitemizde)
- Yerleşke içinde Karayolları Trafik Yönetmeliği (StVO) geçerlidir.
- Park etme kendi sorumluluğunuzdadır. AGAPLESION Diakoniekllinikum'a karşı herhangi bir tazminat talebi ileri sürülemez.
- Binalar ve otopark içinde inline paten, bisiklet, scooter veya benzeri araçları kullanmaktan lütfen kaçınınız.
- Yanlış park edilen araçlar çekilir—masraflar araç sahibine aittir.

Burada hiçbir şey kaybolmaz – Posta ve paketler

Posta ve paketlerinizin hızlı teslimi için lütfen tüm gönderilere adınızı ve servisinizi yazınız.

Maalesef olmaz: Hayvanlar

- Hijyen nedeniyle, hastaların bakıldığı, tedavi edildiği veya hemşirelik hizmeti aldığı binalara hayvan sokulamaz.
- Dış alanda tasma zorunluluğu vardır.
- İstisnalar: Yardımcı hayvanlar (örn. rehber köpekler) ve kliniğin terapi hayvanları. Lütfen bu hayvanları hasta alanlarına girmeden önce bildirin. Yardımcı hayvan bulundurma gerekliliğine dair kanıt, talep edildiğinde gösterilmelidir.

Bağış toplama ve reklam

- Ticari reklam, seyyar satış, dilencilik veya politik/ideolojik eylemler yasaktır.
- Dış sağlayıcıların etkinlikleri önceden yönetim tarafından onaylanmalıdır.

Klinik yerleşkesinden ayrılma

- Yatarak tedavi sırasında yerleşkeden ayrılmak, yalnızca servis doktorunun izniyle mümkündür.
- Lütfen dikkat: Yerleşke dışında sigorta kapsamı yoktur.
- Linden- ve Elise-Averdieck-Str. kamuya açık alandır.

Mümkün olduğunca az – Değerli eşyalar

- Yanınıza sadece gerekli olanı alınız. Çalışanların ağır ihmali veya kasıtlı davranışı dışında, klinik kişisel eşyalar için sorumluluk kabul etmez.
- Gerekirse kilitli dolaplar mevcuttur—lütfen servis ekibinize başvurunuz.

Acil durumda

- Ciddi bir acil durumda ülke genelindeki acil numaraları arayınız: **110 (Polis) | 112 (İtfaiye ve Acil Sağlık)**
- Lütfen mutlaka personelimizin talimatlarına uyunuz.

Desteginiz için teşekkür ederiz!

Birlikte, herkes için güvenli ve huzurlu bir ortam sağlıyoruz.

AGAPLESION Diakoniekrlinikum Rotenburg / W. gGmbH Ekibi