

AGAPLESION DIAKONIEKLINIKUM ROTENBURG gemeinnützige GmbH

Правила внутреннего распорядка больницы

Добро пожаловать в AGAPLESION Диакониклиникум Ротенбург!

Мы рады приветствовать вас!

Чтобы все пациенты могли хорошо восстановиться и чтобы работа клиники была безопасной, просим вас соблюдать следующие правила. Входя на территорию нашей клиники, вы принимаете эти правила внутреннего распорядка.

Правила действуют для всех пациентов AGAPLESION Диакониклиникум Ротенбург gGmbH на всех его площадках, а также для всех сотрудников, посетителей и других лиц.

В случае нарушения каждый сотрудник имеет право выдать запрет на посещение территории учреждения.

Благодарим за понимание и сотрудничество.

Прежде всего: Уважительное отношение

Мы относимся друг к другу с доброжелательностью и уважением. Пожалуйста, будьте внимательны к окружающим — вместе мы создаём пространство, в котором укрепляются доверие и выздоровление.

Дискриминации, насилию и расизму здесь нет места.

Посещения — Проведение времени вместе

- Регулярное время посещений: ежедневно с **14:00 до 20:00**. В особых ситуациях возможны индивидуальные договорённости с медсестринской командой.
- На всей территории допускается не более **пяти посетителей** на одного пациента; в палате или комнате отдыха одновременно разрешено находиться максимум **двум посетителям**.
- Детям до 12 лет вход разрешён только в сопровождении взрослого.
- Во время обходов врача или выполнения процедур посетителей просят временно покинуть палату.
- Пожалуйста, оставайтесь в зонах общего доступа и уважайте других пациентов.
- Служебные помещения предназначены только для персонала.
- Пожалуйста, ведите себя так, чтобы не беспокоить и не подвергать риску окружающих.
- Самозакрывающиеся двери нельзя блокировать — это необходимо для безопасности всех.

Запрещено: курение, алкоголь и другие вещества

- Алкоголь и каннабис запрещены на всей территории.
- Курение (включая электронные сигареты) запрещено в зданиях. Курить можно только в специально обозначенных местах.

Само собой разумеется: никаких наркотиков и оружия

Ношение оружия, ножей, а также употребление или оборот нелегальных наркотиков строго запрещены, подлежат сообщению в полицию и ведут к запрету на посещение.

Безопасность прежде всего – противопожарная защита

- Открытый огонь, свечи, электроплитки и гриль запрещены.
- Пути эвакуации должны быть свободны в любое время.
- Запрещено вмешательство в работу пожарных извещателей и систем тушения. Любая попытка будет зафиксирована и может повлечь уголовную и материальную ответственность.
- Зарядка аккумуляторов электромобилей, электровелосипедов и электросамокатов от розеток запрещена.
- Перед зарядкой телефонов или планшетов необходимо визуально проверить устройство и кабель. По возможности контролируйте процесс зарядки.

Особая осторожность: лекарства и лечебные средства

- Лекарственные препараты, назначенные в ходе лечения, выдаются медперсоналом по указанию врача.
- Другие лекарства можно принимать только после согласования с лечащим врачом AGAPLESION Диакониклиникум (например, постоянная терапия при хронических заболеваниях).
- Это также касается использования лечебных средств и процедур.

Внимание: электрические приборы

- Личные электроприборы (бритвы, фены, зарядные устройства и др.) необходимо сдавать на проверку в информационную стойку здания А с 09:00 до 11:00. В течение рабочего дня они будут проверены технической службой и возвращены.
- Медицинские устройства разрешено использовать.

Уважение частной жизни – фото, видео, аудио

- Запрещено фотографировать или снимать людей без их согласия.
- Фото- и видеосъемка (включая использование дронов) на территории и в помещениях возможна только после письменного разрешения руководства

Бюро находок

- Найденные вещи следует сдавать на информационную стойку здания А или на отделение.
- Найденные предметы хранятся до шести месяцев, после чего переходят в собственность клиники.

Бережное отношение к имуществу

- Пожалуйста, аккуратно обращайтесь с оборудованием и помещениями клиники.
- Мусор необходимо выбрасывать в предназначенные контейнеры.
- Повреждения или кража имущества будут переданы в соответствующие органы и могут повлечь материальную ответственность.

Вместе за гигиену и безопасность

- Ознакомьтесь с актуальными правилами гигиены на сайте или со стендов клиники.
- Основные правила:
- Дезинфицируйте руки перед входом и после выхода из палаты.
- Не садитесь в уличной одежде на больничные кровати.
- Помещения с особой маркировкой можно посещать только с разрешения персонала.
- Посещение инфекционных отделений допускается только после одобрения и с соблюдением мер защиты.
- Лицам с инфекционными заболеваниями, а также членам их домохозяйств посещение запрещено.
- Комнатные растения запрещены по гигиеническим причинам.

Ваше мнение важно! Похвала, предложения, жалобы

- Обращайтесь к нам лично или используйте формы и контакты на сайте: <https://www.diako-online.de/patienten-besucher/lob-anregung-beschwerde>
- Или пишите на: ihre-meinung.dkr@agaplesion.de
- Вы можете участвовать в регулярном опросе удовлетворённости пациентов.: <https://forms.office.com/e/Vn5Du6JW5T?origin=lprLink>

Приятного аппетита! Питание

- При поступлении на отделение вас ознакомят с возможностями питания.
- Сообщите нам о диетах, аллергиях или особых пожеланиях.

Тишина – ночное время

- Время тишины: **с 22:00 до 06:00**. Пожалуйста, избегайте шума.
- В это время внешние двери закрыты; покинуть здание можно только через аварийные выходы.
- В экстренных ситуациях после 22:00 обращайтесь в Центр неотложной медицины.

Парковка и движение

- Парковочные места есть в паркинге и на обозначенных участках. Первые 30 минут бесплатно.
- На территории действует ПДД.
- Парковка осуществляется под ответственность владельца.
- Использование роликов, велосипедов, самокатов и подобных средств в зданиях и паркинге запрещено.

- Неправильно припаркованные автомобили эвакуируются за счёт владельца.

Почта и посылки

Пожалуйста, указывайте ваше имя и отделение на всех отправлениях, чтобы мы могли быстро доставить корреспонденцию.

Животные

- Животные не допускаются в здания, где пациенты лечатся или находятся под уходом.
- На территории обязательна поводковая система.
- Исключения: служебные животные (например, собаки-поводыри) и терапевтические животные клиники. Пожалуйста, заранее сообщайте о них. По требованию необходимо предъявить подтверждение необходимости.

Сборы и реклама

- Коммерческая реклама, сбор денег, попрошайничество и политические/идеологические акции запрещены.
- Мероприятия сторонних организаций требуют одобрения руководства.

Покидание территории клиники

- Во время стационарного лечения покидать территорию можно только с разрешения врача отделения.
- Обратите внимание: вне территории клиники страховое покрытие отсутствует.
- Улицы Линден-штрассе и Элизе-Авердик-штрассе — общественные зоны.

Ценные вещи — как можно меньше

- Берите с собой только самое необходимое. Клиника не несёт ответственности за личные вещи, кроме случаев грубой неосторожности или умысла со стороны сотрудников.
- При необходимости доступны запираемые шкафчики — обратитесь к персоналу отделения.

В экстренной ситуации

- В случае опасности звоните по общенациональным номерам: **110 (полиция) | 112 (пожарная служба и скорая помощь)**
- Обязательно следуйте указаниям персонала.

Спасибо за ваше участие!

Вместе мы создаём безопасную и комфортную обстановку для всех.

Команда AGAPLESION Диакониклиникум Ротенбург / W. gGmbH