

AGAPLESION DIAKONIEKLINIKUM ROTENBURG gemeinnützige GmbH

النسخة العربية – النظام الداخلي للمستشفى

مرحباً بكم في مستشفى

AGAPLESION Diakonieklinikum Rotenburg!

يسعدنا أن نرحب بكم

.ولكي يتمكن جميع المرضى من التعافي بشكل جيد، وضمان سير العمل بأمان، نرجو منكم الالتزام بالتعليمات التالية وبمجرد دخولكم إلى مباني المستشفى، فإنكم توافقون على هذا النظام الداخلي

في AGAPLESION Diakonieklinikum Rotenburg gGmbH ينطبق هذا النظام على جميع المرضى في مستشفى جميع فروعه، وكذلك على جميع الموظفين والزوار وغيرهم من الأشخاص وفي حال المخالفة، يحق لأي موظف إصدار قرار بمنع دخول المرفق

.نشكر لكم تفهمكم وتعاونكم

أولاً: الاحترام المتبادل

تتعامل مع بعضنا البعض بلطف واحترام. نرجو منكم مراعاة الآخرين، فنحن معاً نساهم في خلق بيئة يسودها التعافي والثقة

.ولا مكان لدينا للتمييز أو العنف أو العنصرية

الزيارات – قضاء الوقت معاً

- ساعات الزيارة الرسمية يومياً من **14:00 إلى 20:00**. وفي الحالات الخاصة يمكن الاتفاق بشكل فردي مع فريق التمريض.
- يُسمح بوجود **خمسة زوار كحد أقصى** لكل مريض في جميع أنحاء المستشفى، وفي الغرفة أو قاعة الاستراحة. لا يُسمح بوجود أكثر من **زائرين اثنين في الوقت نفسه**.
- يسمح للأطفال دون 12 عاماً بالزيارة فقط برفقة شخص بالغ.
- أثناء الجولة الطبية أو تقديم الرعاية، نرجو من الزوار مغادرة الغرفة مؤقتاً.
- نرجو البقاء فقط في المناطق المخصصة للعامة ومراعاة المرضى الآخرين.
- المناطق الخاصة بالموظفين مخصصة لهم فقط.
- يرجى التصرف بطريقة لا تتسبب في إزعاج أو تعريض الآخرين للخطر.
- أبواب الإغلاق التلقائي يجب عدم عرقلتها، وذلك حفاظاً على سلامة الجميع.

ممنوع: التدخين والكحول والمواد الأخرى

- يمنع تعاطي الكحول والقنب (الحشيش) في جميع أنحاء المستشفى.
- التدخين (بما في ذلك السجائر الإلكترونية) ممنوع داخل المباني. يسمح بالتدخين فقط في الأماكن المخصصة لذلك.

من البديهي: ممنوع حمل المخدرات أو الأسلحة

حمل الأسلحة أو السكاكين، وكذلك تعاطي أو تجارة المخدرات غير القانونية، أمر ممنوع تمامًا وسيتم الإبلاغ عنه، كما يؤدي إلى منع دخول المستشفى.

السلامة أولاً – الوقاية من الحرائق

- يمنع استخدام النار المكشوفة أو الشموع أو المواقد أو الشواء.
- يجب أن تبقى مخارج الطوارئ مفتوحة في جميع الأوقات.
- يمنع العبث بأجهزة إنذار الحريق أو الإطفاء. أي محاولة سيتم الإبلاغ عنها، وقد تترتب عليها مطالبة بتعويضات أو إجراءات قانونية.
- يمنع شحن بطاريات السيارات الكهربائية والدراجات الكهربائية والسكوترات الكهربائية عبر مقابس المستشفى.
- قبل شحن الهواتف أو الأجهزة اللوحية، يجب فحص الجهاز وكابل الشحن بصريًا، ومراقبة عملية الشحن قدر الإمكان.

الحذر واجب: الأدوية والعلاجات

- تُعطى الأدوية الموصوفة ضمن خطة العلاج من قبل الطاقم التمريضي بناءً على تعليمات الطبيب.
- لا يجوز تناول أي أدوية أخرى (مثل الأدوية المزمّنة) إلا بعد التشاور مع الطبيب المعالج في المستشفى.
- يسري ذلك أيضًا على العلاجات والوسائل العلاجية.

انتباه: الأجهزة الكهربائية

- يجب تسليم الأجهزة الكهربائية الشخصية (مثل ماكينات الحلاقة، مجفف الشعر، شواحن الهواتف...) إلى بين الساعة 09:00 و11:00 لفحصها من قبل القسم التقني. وسيتم إرجاعها A مكتب الاستعلامات في المبنى لاحقًا في نفس اليوم.
- يُسمح باستخدام الأجهزة الطبية الخاصة بالمرضى.

احترام الخصوصية – التصوير الفوتوغرافي والفيديو

- حماية للخصوصية، يمنع تصوير الأشخاص دون إذنه.
- التصوير أو التصوير بالفيديو (بما في ذلك باستخدام الطائرات المسيّرة) داخل المباني أو على أرض المستشفى يتطلب موافقة خطية مسبقة من إدارة المستشفى.

المفقودات

- أو إلى قسم التمريض A الرجاء تسليم أي أشياء مفقودة إلى مكتب الاستعلامات في المبنى.
- يتم الاحتفاظ بالمفقودات لمدة تصل إلى ستة أشهر، وبعدها تصبح ملكًا للمستشفى.

من البديهي – التعامل مع ممتلكات المستشفى

- نرجو الحفاظ على مرافق المستشفى وعدم إتلافها.
- يجب التخلص من النفايات في الحاويات المخصصة لها.
- أي ضرر أو سرقة سيتم الإبلاغ عنه، وقد يؤدي إلى مطالبة بتعويضات.

معاً من أجل النظافة والسلامة

- يرجى الاطلاع على تعليمات النظافة المحدثة على موقعنا الإلكتروني أو على اللوحات داخل المستشفى.
- القواعد الأساسية:
 - تعقيم اليدين قبل دخول الغرفة وبعد مغادرتها.
 - يمنع الجلوس على أسرة المرضى بالملابس الخارجية.
 - الغرف المميّزة بعلامات خاصة لا يجوز دخولها دون إذن مسبق.
 - الزيارات في أقسام العدوى مسموحة فقط بعد الحصول على الموافقة والالتزام بإجراءات الحماية.
 - يمنع زيارة المستشفى للأشخاص المصابين بأمراض معدية أو المخالطين لهم.
 - يمنع إدخال النباتات داخل المستشفى لأسباب صحية.

رأيكم يهمنا! الشكاوى والمقترحات

- يمكنككم التحدث إلينا مباشرة أو استخدام نماذج الرأي على موقعنا <https://www.diako-online.de/patienten-besucher/lob-anregung-beschwerde>
- أو مراسلتنا على ihre-meinung.dkr@agaplesion.de
- يمكنككم أيضاً المشاركة في استبيان رضا المرضى.

بالهناء والشفاء – وجبات الطعام

- عند دخولكم القسم، سيتم إعلامكم بخيارات الوجبات.
- نرجو إبلاغنا بالحميات الغذائية أو الحساسيات أو الرغبات الخاصة.

الهدوء – ساعات النوم

- ساعات الهدوء من 22:00 حتى 06:00. يرجى تجنب الضوضاء.
- يتم إغلاق الأبواب الخارجية خلال هذه الفترة، ولا يمكن مغادرة المبنى إلا عبر مخارج الطوارئ.
- في حالات الطوارئ بعد الساعة 22:00، يرجى التواصل مع موظفي مركز طب الطوارئ.

الوصول – مواقف السيارات وحركة المرور

- تتوفر مواقف في المرآب وفي الأماكن المخصصة. أول 30 دقيقة مجانية.
- يُطبق قانون المرور الألماني في كامل المنطقة.
- ركن السيارة على مسؤولية صاحبها.
- يمنع استخدام الدراجات، وأحذية التزلج، والسكوترات داخل المباني أو في موقف السيارات.
- السيارات المخالفة سيتم سحبها، وعلى مالكيها دفع التكاليف.

البريد والطرود

يرجى كتابة اسمكم والقسم الذي تتواجدون فيه على جميع الطرود لتسهيل عملية التسليم.

الحيوانات – للأسف غير مسموح بها

- يمنع دخول الحيوانات إلى المباني التي يُعالج أو يُعتنى فيها بالمرضى.
- يجب إبقاء الحيوانات في الخارج مربوطة.
- استثناءات: الكلاب المرافقة (مثل كلاب الإرشاد) وحيوانات العلاج التابعة للمستشفى، مع ضرورة الإبلاغ عنها قبل دخول أقسام المرضى. ويجب تقديم إثبات عند الطلب.

جمع التبرعات والإعلانات

- يمنع الإعلان التجاري، أو الترويج، أو التسوّل، أو الأنشطة السياسية/الأيديولوجية.
- يجب الحصول على موافقة إدارة المستشفى لتنظيم أي فعاليات من جهات خارجية.

مغادرة مبنى المستشفى

- لا يجوز للمرضى مغادرة المستشفى أثناء الإقامة إلا بإذن من الطبيب المسؤول.
- خارج أرض المستشفى لا يوجد أي تغطية تأمينية.
- هما منطقتان عامتان Elise-Averdieck وشارع Linden شارع.

المقتنيات الثمينة – الرجاء إحضار الحد الأدنى

- يُفضّل عدم إحضار الأشياء الثمينة. المستشفى غير مسؤول عن المفقودات إلا في حالات الإهمال الجسيم أو التعمد من قبل الموظفين.
- تتوفر خزائن قابلة للإقفال عند الحاجة — يرجى التواصل مع فريق التمريض.

في حالة الطوارئ

- (في الحالات الطارئة، يرجى الاتصال بالأرقام الوطنية: 110) الشرطة (112) الإطفاء والإسعاف
- يرجى اتباع تعليمات الموظفين بدقة.

شكراً لتعاونكم!

معاً نضمن بيئة آمنة ومريحة للجميع.