

## Règlement intérieur

Nous sommes heureux de vous accueillir parmi nous!

Afin de garantir le bon rétablissement de tous les patients et d'assurer un fonctionnement sûr, nous vous prions de respecter les règles suivantes. En entrant sur le site de notre hôpital, vous acceptez le présent règlement intérieur.

Ce règlement s'applique à tous les patients de l'AGAPLESION Diakonieklinikum Rotenburg gGmbH sur l'ensemble des sites, ainsi qu'à tous les employés, visiteurs et autres personnes. En cas d'infraction, tout membre du personnel est autorisé à prononcer une interdiction d'accès.

Merci pour votre compréhension et votre collaboration.

### **D'abord : Respect mutuel**

Nous nous traitons avec amabilité et respect. Merci de faire preuve de considération envers les autres : ensemble, nous créons un environnement propice à la guérison et à la confiance. La discrimination, la violence et le racisme n'ont pas leur place ici.

### **Visites – Passer du temps ensemble**

- Les heures de visite sont de 14h00 à 20h00. Des arrangements particuliers peuvent être convenus avec l'équipe soignante.
- Maximum 5 visiteurs par patient sur l'ensemble du site; dans la chambre ou la salle de repos: maximum 2 visiteurs en même temps.
- Les enfants de moins de 12 ans doivent être accompagnés d'un adulte.
- Pendant la visite médicale ou les soins, les visiteurs sont priés de quitter brièvement la chambre.
- Veuillez rester dans les zones accessibles au public et respecter les autres patients.
- Les zones réservées au personnel sont interdites aux visiteurs.
- Merci d'adopter un comportement qui ne dérange ni ne met en danger personne.
- Les portes coupe-feu automatiques ne doivent pas être bloquées.

### **Interdit: fumer, alcool et autres substances**

- Alcool et cannabis interdits sur tout le site.
- Fumer (y compris cigarette électronique) est interdit dans les bâtiments ; fumer uniquement dans les zones désignées.

### **Cela va de soi: pas de drogues ni d'armes**

- Le port d'armes ou de couteaux, ainsi que la consommation ou le commerce de drogues illégales, est strictement interdit, signalé aux autorités et entraîne une interdiction d'accès.

### **Sécurité avant tout – Protection incendie**

- Feu ouvert, bougies, plaques chauffantes ou barbecues interdits.
- Les issues de secours doivent rester dégagées.
- Manipuler les systèmes d'alarme incendie ou d'extinction est interdit et sera signalé.

- Pas de recharge d'e-autos, e-bikes ou trottinettes aux prises électriques.
- Avant de charger téléphones/tablettes, inspection visuelle obligatoire et charge supervisée si possible.

#### **Médicaments et traitements**

- Les médicaments prescrits sont administrés uniquement sur ordre médical.
- Tout autre médicament doit être signalé au médecin traitant.
- Cela vaut également pour les traitements thérapeutiques.

#### **Appareils électriques**

- Appareils personnels (rasoir, sèche-cheveux, chargeurs...) à déposer à l'accueil du bâtiment A entre 9h00 et 11h00 pour contrôle technique.
- Les appareils médicaux personnels sont autorisés.

#### **Respect de la vie privée – Photos et vidéos**

- Les prises d'images de personnes sans autorisation sont interdites.
- Photos/vidéos (y compris drones) uniquement avec accord écrit de la direction.

#### **Objets trouvés**

- À remettre à l'accueil ou en service.
- Conservés 6 mois, puis deviennent propriété de l'hôpital.

#### **Respect des biens**

- Merci de traiter les installations avec soin.
- Déchets dans les poubelles prévues.
- Dommages ou vols seront signalés et peuvent entraîner des réclamations.

#### **Hygiène et sécurité**

- Respecter les règles d'hygiène affichées ou sur le site web.
- Désinfecter les mains avant d'entrer et en sortant de la chambre.
- Ne pas s'asseoir en vêtements de ville sur les lits.
- Chambres signalées : entrer uniquement après autorisation.
- Visites en zones d'infection seulement après accord.
- Personnes malades ou contagieuses : visites interdites.
- Pas de plantes en pot.

#### **Votre avis compte !**

- [Contact direct ou formulaires sur notre site](#)
- Ou écrivez-nous: [ihre-meinung.dkr@agaplesion.de](mailto:ihre-meinung.dkr@agaplesion.de)
- [Participation possible à l'enquête de satisfaction](#)

#### **Repas**

- Informations lors de l'admission.
- Merci d'indiquer allergies, régimes ou besoins particuliers.

### **Silence – Nuit**

- Silence de 22h00 à 06h00.
- Portes extérieures fermées; sorties uniquement par issues d'urgence.
- Urgences après 22h00: centre de médecine d'urgence.

### **Parking et circulation**

- Parking is available in the parking garage and in designated areas. The first 30 minutes Parkings disponibles (30 min gratuites).
- Code de la route en vigueur.
- Parking aux risques du propriétaire.
- Pas de vélos, rollers, trottinettes dans bâtiments/parking.
- Véhicules mal garés: enlèvement à la charge du propriétaire.

### **Courrier et colis**

- Indiquer nom + service sur tout envoi.

### **Animaux**

- Interdits dans les bâtiments pour raisons d'hygiène.
- Laisse obligatoire à l'extérieur.
- Exceptions: chiens-guides et animaux thérapeutiques enregistrés.

### **Collectes et publicité**

- Publicité commerciale, démarchage, mendicité et actions politiques: interdits.
- Événements externes uniquement après autorisation.

### **Sortie du site**

- Sortie autorisée seulement avec accord du médecin du service.
- Pas d'assurance en dehors du site.

### **Valeurs**

- Apporter le minimum d'objets de valeur.
- Pas de responsabilité sauf faute grave.
- Casiers disponibles sur demande.

### **En cas d'urgence**

- Numéros nationaux: 110 Police | 112 Pompiers et secours
- Suivre les instructions du personnel.

Merci !